

Algemene voorwaarden

StorQ Vastgoedbeheer

1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Object:	Het registergoed of de registergoederen waarop de Overeenkomst betrekking heeft;
Opdrachtgever:	De natuurlijke persoon die met StorQ Vastgoedbeheer een Overeenkomst is aangegaan;
Overeenkomst:	De Overeenkomst tussen StorQ Vastgoedbeheer en de Opdrachtgever;
Schriftelijk:	Schriftelijk of via de e-mail;
StorQ Vastgoedbeheer:	De gebruiker van deze algemene voorwaarden: StorQ Vastgoedbeheer ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 83526862;
Toegangsmiddelen:	Sleutels, toegangscode's, afstandsbedieningen, toegangspassen en overige toegangsmiddelen waarmee toegang verkregen kan worden tot het Object.

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud en vice versa.

2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen StorQ Vastgoedbeheer en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten.
- 2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door StorQ Vastgoedbeheer vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.4. Indien StorQ Vastgoedbeheer niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat StorQ Vastgoedbeheer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.5. StorQ Vastgoedbeheer heeft het recht gedurende de Overeenkomst deze algemene voorwaarden te wijzigen. De Opdrachtgever wordt Schriftelijk op de hoogte gesteld van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden en van de datum van inwerkingtreding. Indien de gewijzigde algemene voorwaarden nadelige gevolgen hebben voor de Opdrachtgever, dan kan de Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen tegen de dag waarop de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden.

3. Aanbod

- 3.1. Het aanbod van StorQ Vastgoedbeheer is vrijblijvend.
- 3.2. Kennelijke fouten of vergissingen in Overeenkomsten, e-mailberichten of op de website van StorQ Vastgoedbeheer binden StorQ Vastgoedbeheer niet.
- 3.3. Vermelde prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat beide partijen de Overeenkomst hebben ondertekend.

5. Wijzigen van de Overeenkomst

- 5.1. Wijzigingen op de Overeenkomst worden Schriftelijk overeengekomen.
- 5.2. Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, dan zal StorQ Vastgoedbeheer de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1. StorQ Vastgoedbeheer zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
- 6.2. StorQ Vastgoedbeheer heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Opdrachtgever, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- 6.3. StorQ Vastgoedbeheer zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met zijn professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
- 6.4. StorQ Vastgoedbeheer is niet verantwoordelijk voor enige vergunningsverplichting dan wel voor het beëindigen van een vergunning.

7. Uitvoeringstermijn

- 7.1. In het geval dat in verband met de uitvoering van de werkzaamheden tussen StorQ Vastgoedbeheer en de Opdrachtgever een termijn is overeengekomen, dan geldt deze termijn slechts bij benadering.
- 7.2. In het geval dat een kenbaar gemaakte uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van StorQ Vastgoedbeheer ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd **overschreden**.

8. Kosten van werkzaamheden van uitvoerende partijen

- 8.1. Door StorQ Vastgoedbeheer aangegeven kosten van uitvoerende partijen zijn ramingen van de kosten van de werkzaamheden van uitvoerende partijen en zijn niet bedoeld als een begroting van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat het een offerte met een vaste prijs betreft. Aan vermelde kosten van een uitvoerende partij kunnen geen rechten worden ontleend.

9. Bemiddelingswerkzaamheden en lastgeving

- 9.1. Indien StorQ Vastgoedbeheer bemiddeld heeft bij het tot stand komen van een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en een andere partij, zoals, maar zeker niet beperkt tot, een opdrachtnemer of een aannemer, of namens de Opdrachtgever een overeenkomst met een andere partij is aangegaan, dan is StorQ Vastgoedbeheer geen partij bij deze overeenkomst. StorQ Vastgoedbeheer is er dan ook niet verantwoordelijk voor indien de betreffende partij zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever niet nakomt. Indien een partij wanprestatie pleegt jegens de Opdrachtgever, dan is dat een zaak tussen de Opdrachtgever en die partij. In een dergelijk geval dient de Opdrachtgever deze partij daarvoor aansprakelijk te stellen en niet StorQ Vastgoedbeheer.
- 9.2. Indien StorQ Vastgoedbeheer in het kader van het beheer in opdracht van en voor rekening van de Opdrachtgever uit eigen naam een overeenkomst met een derde partij aangaat, dan draagt de Opdrachtgever het economisch risico van deze overeenkomst.

10. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 10.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan StorQ Vastgoedbeheer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan StorQ Vastgoedbeheer worden verstrekt.
- 10.2. Indien de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

- 10.3. De Opdrachtgever is gehouden StorQ Vastgoedbeheer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 10.4. De Opdrachtgever is gehouden StorQ Vastgoedbeheer alle bevoegdheden te verlenen die voor een goede uitvoering van het beheer nodig zijn.
- 10.5. In verband met zeer dringende onderhoudswerkzaamheden en andere noodgevallen dient de Opdrachtgever StorQ Vastgoedbeheer in het bezit te stellen van een telefoonnummer waarop de Opdrachtgever bereikbaar is.
- 10.6. De Opdrachtgever onthoudt zich van alle activiteiten die de opdracht aan StorQ Vastgoedbeheer kunnen doorkruisen en/of die StorQ Vastgoedbeheer in de uitvoering van de opdracht kunnen belemmeren.
- 10.7. De Opdrachtgever verklaart bevoegd te zijn het Object te verhuren en over alle vereiste toestemmingen en vergunningen te beschikken.
- 10.8. De Opdrachtgever vrijwaart StorQ Vastgoedbeheer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 10.9. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens StorQ Vastgoedbeheer die voortvloeien uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de Opdrachtgever onrechtmatig jegens StorQ Vastgoedbeheer handelt, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die StorQ Vastgoedbeheer daardoor lijdt, waaronder omzetverlies.

11. Toegangsmiddelen

- 11.1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig ter beschikking stellen van de Toegangsmiddelen.
- 11.2. StorQ Vastgoedbeheer gaat zorgvuldig om met de terbeschikkinggestelde Toegangsmiddelen.
- 11.3. Bij verlies of diefstal van de Toegangsmiddelen zal StorQ Vastgoedbeheer de Opdrachtgever hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. StorQ Vastgoedbeheer is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg hiervan, zoals schade door diefstal van goederen of beschadiging van goederen. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het naar behoren verzekeren van zijn eigendommen.
- 11.4. Na de melding genoemd in artikel 11.3 is de Opdrachtgever verplicht onverwijld voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor vervanging van de sloten en/of toegangssystemen en nieuwe Toegangsmiddelen aan StorQ Vastgoedbeheer ter beschikking te stellen.
- 11.5. Indien Toegangsmiddelen wijzigen, dan dient de Opdrachtgever StorQ Vastgoedbeheer zo spoedig mogelijk de nieuwe Toegangsmiddelen aan StorQ Vastgoedbeheer te verstrekken.

12. Tariefwijziging

- 12.1. StorQ Vastgoedbeheer heeft het recht zijn tarieven jaarlijks aan te passen. De Opdrachtgever wordt minimaal 2 maanden voor de inwerkingtreding Schriftelijk van de nieuwe tarieven in kennis gesteld.

13. Betaling

- 13.1. De Opdrachtgever dient de van StorQ Vastgoedbeheer ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 13.2. StorQ Vastgoedbeheer is gerechtigd tot verrekening.
- 13.3. Indien de Opdrachtgever de factuur niet binnen de gestelde betalingstermijn betaalt, dan is de Opdrachtgever in verzuim. In dat geval is de Opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 13.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van StorQ Vastgoedbeheer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 13.5. Zodra de Opdrachtgever in verzuim is, is StorQ Vastgoedbeheer bevoegd al zijn werkzaamheden voor de Opdrachtgever met onmiddellijke ingang op te schorten. Van het opschorten van zijn werkzaamheden doet StorQ Vastgoedbeheer Schriftelijk melding aan de Opdrachtgever. StorQ Vastgoedbeheer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt door de opschorting.
- 13.6. Alle betalingen strekken eerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de rente en vervolgens steeds op de oudste hoofdsom.

- 13.7. StorQ Vastgoedbeheer kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, gegevens, documenten, e.d. onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de Opdrachtgever alle aan StorQ Vastgoedbeheer verschuldigde bedragen betaald heeft.

14. Klachten

- 14.1. Klachten over de werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk na de ontdekking Schriftelijk te worden gemeld aan StorQ Vastgoedbeheer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat StorQ Vastgoedbeheer in staat is adequaat te reageren.
- 14.2. Indien StorQ Vastgoedbeheer de klacht gegrond acht, dan zal StorQ Vastgoedbeheer, indien mogelijk, de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.
- 14.3. De aansprakelijkheid van StorQ Vastgoedbeheer is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 15 van deze algemene voorwaarden is opgenomen.
- 14.4. De Opdrachtgever is verplicht StorQ Vastgoedbeheer de gelegenheid te geven binnen een redelijke termijn tekortkomingen, die aan StorQ Vastgoedbeheer zijn toe te rekenen, te herstellen of de uit die tekortkomingen voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.

15. Aansprakelijkheid en verjaring

- 15.1. StorQ Vastgoedbeheer kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever dan wel van personen of bedrijven die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 15.2. De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. StorQ Vastgoedbeheer is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de Opdrachtgever gegeven instructies. De Opdrachtgever vrijwaart StorQ Vastgoedbeheer tegen alle aanspraken ter zake.
- 15.3. StorQ Vastgoedbeheer is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door toedoen van een huurder van het Object of een derde.
- 15.4. StorQ Vastgoedbeheer is niet aansprakelijk indien een verstrekte kostenbegroting en/of prijsopgave van een uitvoerende partij niet overeenstemt met de werkelijke kosten van de uitvoerende partij.
- 15.5. StorQ Vastgoedbeheer is niet aansprakelijk voor zaakschade of lichamelijke schade die de Opdrachtgever, de huurder van het Object of een derde lijdt of heeft geleden door toedoen van de conditie van het Object dan wel doordat een gevaarlijke situatie is ontstaan in of in de omgeving van het Object.
- 15.6. StorQ Vastgoedbeheer is niet aansprakelijk voor misgelopen huurbedragen of rente of overige door de Opdrachtgever geleden schade doordat de huurder van het Object de huur niet of niet tijdig betaalt.
- 15.7. StorQ Vastgoedbeheer is niet aansprakelijk indien het resultaat voortvloeiende uit de door StorQ Vastgoedbeheer verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de Opdrachtgever.
- 15.8. StorQ Vastgoedbeheer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een hackerattack.
- 15.9. StorQ Vastgoedbeheer is niet aansprakelijk voor het handelen en/of nalaten van een partij met wie de Opdrachtgever door tussenkomst van StorQ Vastgoedbeheer een overeenkomst is aangegaan, met wie StorQ Vastgoedbeheer namens de Opdrachtgever een overeenkomst is aangegaan of met wie StorQ Vastgoedbeheer in opdracht en voor rekening en risico van de Opdrachtgever uit eigen naam een overeenkomst is aangegaan.
- 15.10. StorQ Vastgoedbeheer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste huurinkomsten, gemiste besparingen, vertragingsschade, reputatieschade, opgelegde boetes en arbeidskosten.
- 15.11. Indien StorQ Vastgoedbeheer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of indien een bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking rechtens niet is toegestaan, dan is de aansprakelijkheid van StorQ Vastgoedbeheer beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het bedrag dat de Opdrachtgever betaald heeft voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van de vergoeding voor de beheerwerkzaamheden voor 1 jaar.
- 15.12. De aansprakelijkheid van StorQ Vastgoedbeheer ontstaat slechts indien de Opdrachtgever StorQ Vastgoedbeheer, onverwijld en deugdelijk, Schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende

- een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en StorQ Vastgoedbeheer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.
- 15.13. Alle aanspraken jegens StorQ Vastgoedbeheer die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan Schriftelijk bij StorQ Vastgoedbeheer zijn ingediend, vervallen door verjaring.

16. Overmacht

- 16.1. Onder overmacht dient o.a. te worden staan: extreme of onverwachte weersomstandigheden; diefstal; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; virusinfectie of computervredebreuk door derden; hackerattack; stakingen; verkeersbelemmeringen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; internet- en stroomstoring; storing in het e-mailverkeer; brand; overheidsmaatregelen; epidemieën; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens StorQ Vastgoedbeheer de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; wijzigingen in wet- of regelgeving.
- 16.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een derde die StorQ Vastgoedbeheer voor de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld.
- 16.3. Indien er sprake is van overmacht, dan zal StorQ Vastgoedbeheer niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal hij tevens vooralsnog ontheven zijn van zijn verplichting tot uitvoering. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, uit te voeren, zullen zowel StorQ Vastgoedbeheer als de Opdrachtgever gehouden zijn om die te benutten.

17. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

- 17.1. StorQ Vastgoedbeheer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien na het sluiten van de Overeenkomst StorQ Vastgoedbeheer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- 17.2. StorQ Vastgoedbeheer is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 17.3. Voorts is StorQ Vastgoedbeheer bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 17.4. StorQ Vastgoedbeheer is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, ingeval de Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de Opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 17.5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van StorQ Vastgoedbeheer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien StorQ Vastgoedbeheer de nakoming van de verplichtingen opschort, dan behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
- 17.6. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door StorQ Vastgoedbeheer geleden schade. Onder schade dient o.a. omzetverlies te worden verstaan.

18. Geheimhouding

- 18.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 18.2. Indien StorQ Vastgoedbeheer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en StorQ Vastgoedbeheer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is StorQ Vastgoedbeheer niet gehouden tot schadevergoeding of

schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

19. Persoonsgegevens

- 19.1. StorQ Vastgoedbeheer verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door StorQ Vastgoedbeheer kan de Opdrachtgever het privacy beleid van StorQ Beheer raadplegen, zie storqbeheer.nl.

20. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 20.1. Alle geschillen ter zake van Overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en StorQ Vastgoedbeheer worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar StorQ Vastgoedbeheer gevestigd is. De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat StorQ Vastgoedbeheer Schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
- 20.2. Op elke Overeenkomst tussen StorQ Vastgoedbeheer en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.